

Algemene bedrijfs- en gebruiksvoorwaarden

Inleidende opmerking

Holidu GmbH, Riesstraße 24, 80992 München, Duitsland - hierna te noemen Holidu - biedt zijn gebruikers de mogelijkheid om wereldwijd toeristische accommodatie zoals vakantiewoningen, vakantiehuisen en hotelkamers - hierna te noemen accommodatie - alsmede andere aanverwante diensten - hierna te noemen diensten - van derde aanbieders - hierna tezamen te noemen diensten - te zoeken en te vergelijken en na doorverwijzing direct bij de derde aanbieder - eventueel via een extern portaal - te informeren of te boeken - hierna te noemen diensten. Holidu biedt zijn gebruikers ook de mogelijkheid om rechtstreeks bij Holidu een bindende aanvraag voor diensten in te dienen, hierna "express boeking" genoemd. Een gebruiker is iedere persoon die de Holidu-website bezoekt of gebruikt of direct of indirect via de Holidu-website een boeking doet.

Algemene bedrijfs- en gebruiksvoorwaarden

1. Toepassingsgebied, algemene voorwaarden van derde aanbieders, contracttaal, wijziging van de AV

1.1 Deze algemene bedrijfs- en gebruiksvoorwaarden (hierna: AV) zijn van toepassing op alle diensten die Holidu direct of indirect via internet, per e-mail of per telefoon aan Gebruiker ter beschikking stelt, ongeacht de domeinen (www.holidu.com/de/at e.d.) of apps (samen hierna: website) via welke Gebruiker toegang heeft tot de diensten van Holidu.

1.2 Uitsluitend de AV gelden; van deze AV afwijkende voorwaarden van de gebruiker maken geen deel uit van de overeenkomst, ook al is Holidu daarvan op de hoogte, tenzij Holidu uitdrukkelijk schriftelijk instemt met de geldigheid ervan.

1.3 Deze AV gelden onafhankelijk van de bepalingen, voorschriften en algemene voorwaarden waarop de betreffende derde aanbieder de contractuele relatie met de gebruiker kan baseren en die de gebruiker eventueel vóór de boeking op het externe portaal van de derde aanbieder moet accepteren. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de voorwaarden, voorschriften en algemene voorwaarden van de derde aanbieder of het door hem gebruikte externe portaal via welke hij eventueel reserveert, op te slaan of anderszins voor eigen doeleinden veilig te stellen. Holidu heeft geen invloed op de voorwaarden en bepalingen van de derde aanbieder.

1.4 De contracttaal is Nederlands.

1.5 Holidu zal de Gebruiker 6 weken voor de datum van inwerkingtreding van nieuwe of gewijzigde AV per e-mail informeren over de wijziging op de nader te bepalen datum. Indien de voorgestelde wijzigingen van de AV materieel zijn, zal Holidu de gebruiker verzoeken om binnen een bepaalde termijn uitdrukkelijk met de gewijzigde AV in te stemmen. Materiële wijzigingen zijn met name wijzigingen met betrekking tot de clausules 2 en 3. In het geval van (i) immateriële wijzigingen van de AV die niet van invloed zijn op materiële bepalingen, met name bepalingen die de aard en omvang van de door Holidu geleverde diensten alsmede de rechten en verplichtingen uit hoofde van de AV definiëren, of die slechts kleine details van de AV wijzigen, zoals links of spelfouten die niet wettelijk verplicht zijn, of (ii) wijzigingen die wettelijk verplicht zijn, een definitief rechtelijk vonnis of een bindend bevel van een bevoegde autoriteit, wordt het voortgezette gebruik van de Website en zijn diensten na de datum waarop de geplande wijzigingen van kracht worden, beschouwd als

instemming met de gewijzigde AV. In dit geval zal Holidu de gebruiker in de aankondigingsmail ook informeren over het recht om de voorgestelde wijzigingen af te wijzen, de termijn van de mogelijke afwijzing en het recht om de overeenkomst met Holidu te allen tijde vóór de ingangsdatum van de voorgestelde wijzigingen kosteloos op te zeggen. De gewijzigde AV zullen ook beschikbaar zijn als een nieuwe, bijgewerkte contracttekst op <https://www.holidu.nl/gtc>.

2. Gebruik van de website, gebruikersaccount, omvang van de diensten

2.1 Algemeen

2.1.1 Holidu brengt Gebruiker geen kosten in rekening voor het gebruik van de Website.

2.1.2 Holidu verstrekt haar diensten echter uitsluitend aan gebruikers voor persoonlijk gebruik. Persoonlijk gebruik omvat uitdrukkelijk niet het tijdelijk gebruik van de woning voor woondoeleinden.

2.1.3 Holidu zal, indien nodig, de toegang tot de Website voor onderhoud of andere doeleinden tijdelijk uitschakelen of beperken en de Gebruiker hiervan op de hoogte stellen wanneer de pagina wordt opgeroepen. Gebruikers hebben geen recht op ononderbroken beschikbaarheid van de Website.

2.2 Gebruikersaccount

2.2.1 Voor het gebruik van sommige functionaliteiten, met name voor hernieuwde toegang tot relevante informatie nadat een boeking is gemaakt, zoals met name het opslaan van de boekingsbevestiging of de mogelijkheid om accommodaties op te slaan in een favorietenlijst voor latere toegang, is het aanmaken van een gebruikersaccount vereist.

2.2.2 Een gebruikersaccount kan worden aangemaakt met het persoonlijke e-mailadres of met het persoonlijke profiel van een sociaal netwerk (bijv. Facebook) of Google.

2.2.3 Bij registratie via een sociaal netwerk of via Google wordt de gebruikersaccount aangemaakt met de gegevens die door het sociale netwerk of Google worden doorgegeven. Meer informatie hierover vindt u in het privacybeleid <https://www.holidu.nl/privacy>.

2.2.4 De gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte persoonsgegevens. De gebruiker is zowel tegenover Holidu als tegenover derden, in het bijzonder de derde aanbieder, verantwoordelijk voor het gebruik van zijn gebruikersaccount. Daarom is de gebruiker verplicht zijn gebruikersaccountgegevens vertrouwelijk te behandelen en mag hij deze niet aan derden ter beschikking stellen. De gebruiker is verplicht Holidu onmiddellijk op de hoogte te stellen van kennis of vermoeden van ongeoorloofd gebruik van zijn gebruikersaccount.

2.2.5 Het gebruikersaccount is toegankelijk vanaf elk eindapparaat (bijv. PC, mobiele telefoon). Daartoe ontvangt de gebruiker per e-mail een persoonlijke inloglink of kan hij/zij het persoonlijke profiel van Google of een voor registratie gebruikt sociaal netwerk gebruiken om in te loggen.

2.2.6 Holidu behoudt zich het recht voor gebruikersaccounts tijdelijk te blokkeren, onherroepelijk te verwijderen of andere noodzakelijke maatregelen te nemen (met name waarschuwingen) indien de gebruiker opzettelijk wettelijke voorschriften, rechten van derden zoals met name naam-, auteurs- en merkrechten of deze AV schendt of frauduleuze bedoelingen (virtuele domicilie rechten) nastreeft. Reeds gesloten overeenkomsten blijven door deze maatregelen onverlet.

2.2.7 De verwijdering van een gebruikersaccount kan door de gebruiker worden geïnitieerd door een e-mail te sturen naar service@holidu.com.

2.3 Gebruik van de website als zoek- en boekingsportaal voor informatie

2.3.1 De gebruiker heeft de mogelijkheid om op de website te zoeken naar diensten van derde aanbieders op basis van zelf gekozen parameters en meer gedetailleerde informatie op te vragen over de door hem geselecteerde accommodatie, met name over kenmerken als uitrusting, ligging, uitzicht, klantenbeoordeling, prijs, beschikbaarheid, enz.

2.3.2 Door de gebruiker geselecteerde diensten kunnen (i) rechtstreeks bij een extern portaal van de derde aanbieder worden aangevraagd en/of geboekt nadat ze aan hem zijn doorgegeven; in dergelijke gevallen zorgt Holidu uitsluitend voor de technische doorgifte van de door de gebruiker doorgegeven informatie en de boekingsaanvraag aan het externe portaal van de derde aanbieder of rechtstreeks aan deze laatste, of (ii) bindend op de website van Holidu worden aangevraagd door middel van een uitdrukkelijke boeking.

2.3.3 In individuele gevallen en op verzoek ondersteunt het Holidu-team de gebruiker telefonisch of per e-mail bij het gebruik van de zoekfunctie. De gebruiker kan hier echter geen aanspraak op maken.

3. Reserveringsaanvragen, afsluiting van het contract

3.1 De gebruiker kan vrijblijvend de door hem gewenste diensten kiezen uit de aanbiedingen van de derde aanbieders.

3.2 De gebruiker kan gebruik maken van de daarvoor bestemde zoekfunctie, waarmee de gewenste bestemming, de datum van aankomst en vertrek en het aantal gasten worden opgevraagd. Als de gebruiker op de knop Zoeken klikt, worden de resultaten weergegeven die aan zijn of haar zoekcriteria voldoen.

3.3 De gebruiker kan de zoekcriteria te allen tijde aanpassen door te klikken op het betreffende zoekcriterium in de kop van de website en vervolgens op de hieronder zichtbare knop, die leidt tot de toepassing van de zoekcriteria.

3.4 Door op de aanbiedingsknop te klikken, wordt de gebruiker naar de gewenste aanbieding geleid.

3.5 Indien de boeking rechtstreeks via het externe portaal van de derde aanbieder wordt gedaan, wordt de gebruiker door het aanklikken van de aanbiedingsknop doorgestuurd naar de website van de derde aanbieder. Het boekingsproces is gebaseerd op de door de derde partij verstrekte informatie.

3.6 Indien de boeking wordt gemaakt als een express boeking via de Holidu website, is het boekingsproces als volgt:

3.6.1 Door op de aanbiedingsknop te klikken komt de gebruiker op een subpagina terecht. Op deze subpagina worden de essentiële kenmerken van de desbetreffende dienst van de derde aanbieder samengevat. Op dat moment wordt de gebruiker onder meer geïnformeerd over de beschikbare betaalmiddelen en de beschikbaarheid van het aanbod.

3.6.2 Door te klikken op de knop die de voortzetting van het boekingsproces aangeeft, gaat de gebruiker verder in het boekingsproces. Vervolgens wordt de gebruiker gevraagd de voor de reservering vereiste informatie te verstrekken, met name zijn voor- en achternaam, straat en huisnummer, postcode, stad, land, e-mailadres en telefoonnummer. De gebruiker is verplicht waarheidsgetrouwe en volledige informatie te verstrekken. Op dit punt heeft de gebruiker de mogelijkheid -

indien aangeboden - om het aantal reizigers individueel aan te passen. Bovendien kan de gebruiker op dit punt afzonderlijk betaalde diensten boeken, voor zover deze diensten door de respectieve derde aanbieder worden aangeboden. Indien onjuiste informatie in het boekingsformulier leidt tot fouten in de boeking of de overeenkomst met de derde aanbieder en dit leidt tot kosten of extra uitgaven voor Holidu (bijvoorbeeld annuleringskosten), heeft Holidu het recht om schadevergoeding van de gebruiker te eisen, voor zover de gebruiker verantwoordelijk is voor de onjuiste informatie.

3.6.3 Door te klikken op de knop die verwijst naar de laatste informatie die nodig is voor het sluiten van het contract, gaat de gebruiker verder in het boekingsproces. Op de volgende subpagina worden de essentiële kenmerken van de diensten van de derde aanbieder nogmaals opgesomd.

3.6.4 Onder het boekingsoverzicht verwijst Holidu naar de geldigheid van de AV en de Algemene Voorwaarden van de betreffende derde aanbieder. Door op de knop Boeken met betaling te klikken, aanvaardt de gebruiker de AV en de Algemene Voorwaarden van de respectieve derde aanbieder en bevestigt hij dat hij de informatie over annulering en de informatie over gegevensbescherming heeft gelezen en begrepen. De gebruiker kan deze documenten afdrukken of opslaan.

3.6.5 Door op de knop Boeken met betalingsverplichting te klikken, geeft Gebruiker Holidu de opdracht een dienst te laten verrichten door een derde aanbieder. Holidu biedt de diensten niet in eigen naam aan, maar in naam en voor rekening van de desbetreffende derde aanbieder.

3.6.6 Tegelijkertijd doet de gebruiker een bindend aanbod om de geselecteerde diensten bij de op de overzichtspagina genoemde derde aanbieder te boeken door op de knop Boeken met betalingsverplichting te klikken. Zolang het boekingsformulier niet is verzonden, kan de gebruiker zijn keuze of de ingevoerde gegevens corrigeren of het proces volledig annuleren met behulp van de gebruikelijke functies van het door hem gebruikte eindapparaat of de door hem gebruikte browser (bv. terug functie). Als de Gebruiker de knop Boeken met betalingsverplichting bevestigt, stuurt Holidu de boekingsaanvraag van de Gebruiker door naar de Derde Aanbieder en bevestigt onmiddellijk de succesvolle verzending van de boekingsaanvraag aan de Derde Aanbieder per e-mail (bevestiging van de boekingsaanvraag). Deze bevestigingsmail bevat wederom de Algemene Voorwaarden van Holidu, inclusief verwijzingen naar de Algemene Voorwaarden van de Derde Aanbieder en de informatie dat het contract voor de geboekte diensten uitsluitend met de Derde Aanbieder wordt gesloten. Deze bevestigingsmail leidt nog niet tot het sluiten van een contract tussen de gebruiker en de derde aanbieder.

Overeenkomstige verklaringen van aanvaarding of afwijzing worden door de derde aanbieder afzonderlijk en rechtstreeks aan de gebruiker afgegeven. Meer informatie hierover kan de gebruiker vinden bij de desbetreffende aanbieder van derden.

3.6.7 Bij een offerte wordt de tekst van het contract door Holidu met inachtneming van de gegevensbescherming opgeslagen ten behoeve van de verwerking van het contract (contracttekstopslag). De gebruiker kan de tekst van het contract afdrukken voordat hij het boekingsproces voltooit, door in de laatste stap van het boekingsproces de afdrukfunctie van zijn browser te gebruiken.

3.7 Voor het boeken van diensten wordt uitsluitend een overeenkomst gesloten tussen de derde-aanbieder en de gebruiker. Holidu maakt geen deel uit van deze contractuele relatie en levert zelf geen diensten aan de gebruiker.

3.8 De derde aanbieder is jegens de gebruiker uitsluitend verantwoordelijk voor de goede uitvoering van een bemiddelde dienst, ongeacht de juridische aard ervan. Alle rechten in verband met de door de gebruiker gemaakte boeking worden rechtstreeks tegen de derde aanbieder als contractpartner en niet tegen Holidu uitgeoefend. Dit geldt ook voor wettelijk bestaande rechten of rechten die vrijwillig door de derde-aanbieder zijn verleend, zoals herroepings- en herroepingsrechten of andere verklaringen betreffende de contractuele relatie of de dienstverleningsrelatie van de gebruiker met de derde-aanbieder (bv. kennisgevingen van gebreken).

3.9 Voor zover Holidu niet bij uitdrukkelijke overeenkomst met de gebruiker een overeenkomstige contractuele verplichting is aangegaan, is Holidu niet verantwoordelijk voor de totstandkoming van het contract met de door de gebruiker in de boekingsaanvraag opgegeven derde aanbieder.

4. Opmerkingen over de betalingsvoorwaarden

De betaling van de geregelde diensten kan worden verricht op elke door de derde aanbieder aangeboden wijze, zowel in het geval van een snelle boeking als in het geval van doorgifte aan een extern portaal van een derde aanbieder. De individuele betalingsvoorwaarden (bijv. eventuele kosten die de gebruiker moet betalen voor de keuze van bepaalde betaalmiddelen, eventueel verschuldigde aanbetalingen, vervaldata, enz.) zullen aan de gebruiker worden getoond tijdens het boekingsproces op de website of op het externe portaal van de externe aanbieder of, ten laatste, worden vermeld in de bevestigingsmail van de externe aanbieder. Afhankelijk van de geboekte dienst wordt de betaling geïnd door de betreffende derde aanbieder of een door de derde aanbieder gebruikte dienstverlener voor incasso, bijvoorbeeld PayPal, volgens de op het moment van het sluiten van het contract geldende betalingsvoorwaarden.

5. Verlening van gebruiksrechten, vrijstelling

5.1 De exclusieve gebruiksrechten voor de website en de beschermde inhoud (bijv. foto's, afbeeldingen, beschrijvingen) die via de website toegankelijk zijn, berusten over het algemeen bij Holidu of, indien van toepassing, bij de derde aanbieders. In het bijzonder heeft de gebruiker niet het recht om informatie, foto's, video's, grafieken, ontwerpen, software, producten of diensten die via de website toegankelijk zijn of kunnen worden bekeken, te wijzigen, te kopiëren, te verspreiden, over te dragen, toe te wijzen, te verkopen, te exploiteren, weer te geven, publiekelijk uit te voeren, te reproduceren, te publiceren, in licentie te geven of te wijzigen.

5.2 In afwijking van lid 1 mag de gebruiker de afzonderlijke inhoud van de website uitsluitend voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden (bv. documentatie van de gegevens/bewijzen van de derde aanbieder) downloaden, weergeven en afdrukken.

5.3 De gebruiker zal geen informatie, gegevens en inhoud (zoals afbeeldingen, teksten) via de website verstrekken die inbreuk maken op de rechten van derden - zoals rechten op namen, auteursrechten en handelsmerken - of bestaande wetten schenden.

5.4 Gebruiker vrijwaart Holidu voor alle aanspraken van derden die tegen Holidu kunnen worden ingesteld in verband met de uitoefening van de contractuele rechten. Hieronder vallen met name ook alle vorderingen wegens inbreuk op auteursrechten en

handelsmerken, alsmede alle vorderingen, aansprakelijkheden, schade, verliezen en onkosten die kunnen ontstaan in verband met: (i) een schending van deze AV door de Gebruiker, (ii) oneigenlijk gebruik van de Website, (iii) het verblijf in een accommodatie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle letsels, verliezen of schade van welke aard dan ook die ontstaan in verband met of als gevolg van een dergelijk verblijf, (iv) de schending van wetten, voorschriften of rechten van derden, zoals voorschriften inzake gegevensbescherming. Deze verplichting tot schadeloosstelling geldt alleen indien en voor zover de vorderingen, aansprakelijkheid, schade, verliezen en onkosten zijn veroorzaakt door een verwijtbare schending van een contractuele verplichting door de gebruiker.

5.5 De gebruiker zal Holidu onverwijld in kennis stellen van inbreuken op de rechten die het voorwerp van de overeenkomst vormen. Holidu heeft het recht passende maatregelen te nemen om zich te verdedigen tegen aanspraken van derden of om haar rechten te doen gelden. De vrijwaring omvat tevens de vergoeding van de redelijke kosten die Holidu maakt of heeft gemaakt als gevolg van een rechtsvordering/verweer.

6. Gebruik van de website

6.1 De gebruiker is verplicht de website uitsluitend voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik te gebruiken en in het bijzonder geen programma's of functies te gebruiken om automatisch pagina's of inhoud op de website te genereren of om automatisch inhoud van de website te kopiëren.

6.2 Voorts zal de gebruiker via de website geen inhoud of informatie verstrekken die

- vormen reclame vermomd als een beoordeling;
- onobjectief, discriminerend of opzettelijk onwaar zijn;
- geen verwijzing hebben naar een accommodatie of dienst op de website;
- immoreel, beledigend of pornografisch zijn; virussen, Trojaanse paarden of andere malware bevatten;
- virussen, Trojaanse paarden of andere malware bevatten;
- zijn zakelijke handelingen die een onredelijke overlast vormen voor de andere gebruikers (bv. in de vorm van kettingbrieven, enquêtes, SPAM).

7. Omboeken, annulering van diensten

7.1 De mogelijkheden tot omboeking en annulering van reeds geboekte diensten, alsmede de eventuele kosten daarvan, zijn te vinden in het bestek of de algemene voorwaarden van de desbetreffende derde aanbieder. Holidu heeft geen invloed op de voorwaarden van de derde aanbieders.

7.2 Holidu is niet gerechtigd of verplicht annulerings- of omboekingsverzoeken of andere verklaringen aan de derde aanbieder als contractpartner te accepteren. Om de tijdige levering niet in gevaar te brengen, zijn de gebruikers verplicht de desbetreffende verklaringen rechtstreeks aan de derde aanbieder door te geven.

8. Gegevensbescherming

Elke verwerking van persoonsgegevens geschiedt overeenkomstig de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming van de EU (DS-GVO) in de sinds 25 mei 2018 geldende versie en in het bijzonder de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming van de federale wet op de gegevensbescherming (BDSG). Het is noodzakelijk voor het sluiten van het contract dat de gebruiker zijn persoonsgegevens verstrekt, die vervolgens worden gebruikt voor de verwerking van de reservering. Verplichte gegevens die nodig zijn voor de

verwerking van contracten zijn apart gemarkeerd, andere gegevens zijn vrijwillig. Holidu verwerkt de verstrekte gegevens om de boeking te verwerken. Hiertoe kunnen betalingsgegevens worden doorgegeven aan de huisbank van Holidu. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6 lid 1 p. 1 lit. b DS-GVO. De gedetailleerde bepalingen inzake gegevensbescherming kunnen ook worden geraadpleegd op <https://www.holidu.nl/privacy>. Deze bevatten gedetailleerde informatie over de wijze waarop met gegevens wordt omgegaan. Deze bevatten gedetailleerde informatie over hoe persoonsgegevens worden behandeld, hoe ze worden beschermd en welke rechten de klant in dit verband heeft.

9. Garantie, aansprakelijkheid

9.1 De gebruiker kan aanspraak maken op eventuele wettelijke garantierechten.

9.2 Vorderingen van de gebruiker tegen Holidu tot schadevergoeding zijn uitgesloten.

Uitgesloten van de uitsluiting zijn vorderingen tot schadevergoeding van de gebruiker die voortvloeien uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid of uit de schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (kardinale verplichtingen), alsmede de aansprakelijkheid voor andere schade op grond van een opzettelijke of grove nalatige plichtsverzuim door Holidu of zijn plaatsvervangers. Wezenlijke contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en op de nakoming waarvan de contractant regelmatig mag vertrouwen.

Holidu is niet gerechtigd of verplicht meldingen van gebreken te accepteren indien deze betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst door de derde aanbieder.

Dergelijke meldingen van gebreken of klachten moeten rechtstreeks aan de derde aanbieder of diens contactpersonen ter plaatse worden gericht en zijn onderworpen aan hun eigen wettelijke of contractuele bepalingen.

9.3 In geval van schending van wezenlijke contractuele verplichtingen is Holidu alleen aansprakelijk voor de voor het contract typische, voorzienbare schade als deze schade is veroorzaakt door eenvoudige nalatigheid, tenzij de schadeclaim van de gebruiker is gebaseerd op letsel aan leven, lichaam of gezondheid. Schadeclaims van de gebruiker die gebaseerd zijn op contractuele strafclaims van contractuele partners van de gebruiker, met name derde aanbieders, zijn in geen geval voorzienbaar voor Holidu of typerend voor de overeenkomst in voornoemde zin.

9.4 De aansprakelijkheid van Holidu krachtens de productaansprakelijkheidswet en andere dwingende aansprakelijkheidsbepalingen, in het bijzonder de wetgeving inzake gegevensbescherming, blijft door de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid onaangetast.

9.5 Voor zover de aansprakelijkheid van Holidu is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van werknemers, vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten van Holidu.

9.6 De foto's, kaarten en positiegegevens op de website zijn slechts bedoeld als leidraad voor de ligging van de betreffende accommodatie. Alleen de informatie tijdens het boekingsproces of op en in de bijbehorende boekingsbevestigingen van de derde aanbieders is gezaghebbend.

10. Slotbepalingen, rechtskeuze, plaats van bevoegdheid

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Holidu en de gebruiker is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van de internationaal privaatrechtelijke conflictregels. Indien de gebruiker een consument is, geldt zin 1 slechts voor zover de rechtskeuze geen afbreuk doet aan de bescherming van dwingende wetsbepalingen van de staat waar de gebruiker zijn gewone verblijfplaats heeft.

10.2 Indien de gebruiker zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats naar het buitenland heeft verplaatst, of indien zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats op het moment van het instellen van de vordering onbekend is, is de exclusieve plaats van jurisdictie voor alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit deze contractuele relatie de vestigingsplaats van Holidu. Holidu is echter ook gerechtigd een vordering in te stellen in de algemene bevoegde rechtbank van de gebruiker. Als de gebruiker een handelaar is en de diensten gebruikt voor zijn commerciële activiteit, is de exclusieve plaats van jurisdictie voor alle huidige en toekomstige vorderingen die voortvloeien uit de zakelijke relatie, tenzij een wettelijke exclusieve plaats van jurisdictie van toepassing is, de plaats van vestiging van Holidu.

10.3 Mochten afzonderlijke bepalingen van deze AV geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar zijn, of mochten zij later hun rechtsgeldigheid of uitvoerbaarheid verliezen, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Er wordt een bepaling gevonden die overeenstemt met de economische bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling. Hetzelfde geldt voor mazen in de wet.

Status: 10 mei 2023

Informatie voor de klant over het sluiten van overeenkomsten op afstand

De volgende informatie dient om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen inzake informatie bij overeenkomsten voor verkoop op afstand en bij elektronische handelstransacties. Onze algemene voorwaarden vindt u hier <https://www.holidu.nl/gtc>.

11. Identiteit van de aanbieder (websitebeheerder en intermediaire dienst)

De aanbieder van de website is

Holidu GmbH

Riesstrase 24,

80992 München

Duitsland

Telefoon: +49 89 120840988

E-mail: service@holidu.com

Management:

Johannes Siebers, Michael Siebers

Lokale rechtbank: HRB 2123215

Btw-identificatienummer: DE295937815

De maatschappelijke zetel van de Vennootschap is: München

12. Rangschikking

De weergave en volgorde van de zoekresultaten op de website zijn gebaseerd op een dynamisch, zelflerend algoritme en zijn afhankelijk van verschillende factoren. Een van deze factoren is de combinatie van zoekcriteria die gebruikers op de website invoeren. Deze zoekcriteria omvatten variabelen zoals bestemming, prijs, aantal gasten en type, faciliteiten en kenmerken van de accommodatie. Holidu ontvangt ook een vergoeding van de derde aanbieders. Ook deze vergoeding is van invloed op de weergave en de volgorde van de zoekresultaten. De sortering van de weergegeven aanbiedingen kan ook worden beïnvloed door de sorteervoorkeuren die gebruikers hebben geselecteerd (d.w.z. populariteit, beste aanbieding, beoordelingen) en door andere parameters (d.w.z. rangschikking onder soortgelijke aanbiedingen, boekingssucces van de respectieve aanbiedingen, klikprestaties).

13. Identiteit van de derde dienstverlener (accommodatie en diensten)

Informatie over de betreffende aanbieder van derden vindt u in het gedeelte van het aanbodoverzicht en in het kader van het boekingsoverzicht vlak voor het sluiten van het contract. Met een klacht over de accommodatie en de door de derde partij te leveren diensten kan de gebruiker contact opnemen met de daar vermelde contactgegevens.

14. Essentiële kenmerken van onze dienst (bemiddelingsdienst) en de diensten van de derde aanbieder (accommodatie en diensten)

Informatie over de door ons te verlenen bemiddelingsdiensten vindt u in onze Algemene Voorwaarden <https://www.holidu.nl/gtc>.

De essentiële kenmerken van de door de derde aanbieder aangeboden diensten kan de gebruiker terugvinden in de respectieve beschrijving op de website.

15. Sluiting van het contract

15.1 De gebruiker kan uit de aanbiedingen van de derde aanbieder vrijblijvend de door hem gewenste accommodatie of dienstverlening kiezen.

15.2 De gebruiker kan gebruik maken van de daarvoor bestemde zoekfunctie, waarmee de gewenste bestemming, de aankomst- en vertrekdatum en het aantal gasten worden opgevraagd. Als de gebruiker op de knop "Zoeken" klikt, worden de resultaten weergegeven die aan zijn/haar zoekcriteria voldoen.

15.3 De gebruiker kan de zoekcriteria te allen tijde aanpassen door te klikken op het betreffende zoekcriterium in de kop van de website en vervolgens op de hieronder zichtbare knop, die leidt tot de toepassing van de zoekcriteria.

15.4 Door op de aanbiedingsknop te klikken, wordt de gebruiker vervolgens naar de gewenste aanbieding geleid.

15.5 Als de boeking rechtstreeks via het externe portaal van de derde aanbieder wordt gedaan, wordt u door het aanklikken van de aanbiedingsknop doorverwezen naar hun website. Het boekingsproces is gebaseerd op de door de derde partij verstrekte informatie.

15.6 Indien de boeking wordt gemaakt als een express boeking via de Holidu website, is het boekingsproces als volgt:

15.6.1 Door te klikken op de "aanbiedingsknop" komt de gebruiker op een subpagina terecht.

Deze subpagina geeft een samenvatting van de essentiële kenmerken van de desbetreffende dienst van de derde aanbieder. De gebruiker wordt onder meer geïnformeerd over de beschikbare betaalmiddelen en de beschikbaarheid van het aanbod.

15.6.2 Door te klikken op de knop in het volgende venster, die de voortzetting van het boekingsproces aangeeft, gaat de gebruiker verder in het boekingsproces. Vervolgens wordt de gebruiker gevraagd de voor de boeking vereiste informatie te verstrekken, met name zijn voor- en achternaam, straat en huisnummer, postcode, stad, land, e-mailadres en telefoonnummer. De gebruiker is verplicht waarheidsgetrouwe en volledige informatie te verstrekken. Op dit punt heeft de gebruiker de mogelijkheid - indien aangeboden - om het aantal reizigers individueel aan te passen. Bovendien kan de gebruiker op dit punt afzonderlijk betaalde diensten boeken, voor zover deze door de respectieve derde aanbieder worden aangeboden. Indien onjuiste informatie in het boekingsformulier leidt tot fouten in de boeking of de overeenkomst met de derde aanbieder en dit leidt tot kosten of extra uitgaven voor Holidu (bijvoorbeeld annuleringskosten), heeft Holidu het recht om schadevergoeding van de gebruiker te eisen, voor zover de gebruiker verantwoordelijk is voor de onjuiste informatie.

15.6.3 Door te klikken op de knop die verwijst naar de laatste informatie die nodig is voor het sluiten van het contract, gaat de gebruiker verder in het boekingsproces. Op de volgende subpagina worden de essentiële kenmerken van de diensten van de derde aanbieder nogmaals opgesomd.

15.6.4 Onder het boekingsoverzicht verwijzen wij naar de geldigheid van onze Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van de betreffende derde aanbieder. Door te klikken op de knop "Reserveren met betalingsverplichting" aanvaardt de Gebruiker de Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van de betreffende derde aanbieder en bevestigt hij dat hij de informatie over herroeping en onze informatie over gegevensbescherming heeft gelezen en

begrepen; de Gebruiker kan deze documenten afdrukken of opslaan. Door op de knop "Reserveren met betalingsverplichting" te klikken, geeft de gebruiker Holidu de opdracht een dienst te laten verrichten door een derde aanbieder. Holidu biedt de dienst niet in eigen naam aan, maar in naam en voor rekening van de desbetreffende derde aanbieder.

15.6.5 Tegelijkertijd doet de gebruiker een bindend aanbod om de geselecteerde accommodatie of dienst bij de op de overzichtspagina genoemde derde aanbieder te boeken door op de knop "Boeken met betalingsverplichting" te klikken. Totdat het boekingsformulier is verzonden, kan de gebruiker zijn keuze of de ingevoerde gegevens corrigeren of het proces volledig annuleren door middel van de gebruikelijke functies van het door hem gebruikte eindapparaat of de browser (bijv. "Terug-functie"). Als de Gebruiker de knop "Boeken met betalingsverplichting" bevestigt, stuurt Holidu de boekingsaanvraag van de Gebruiker door naar de Derde-aanbieder en bevestigt onmiddellijk per e-mail aan de Gebruiker de succesvolle verzending van de boekingsaanvraag naar de Derde-aanbieder ("Bevestiging van de boekingsaanvraag"). Deze bevestigingsmail bevat nogmaals onze Algemene Voorwaarden, inclusief eventuele verwijzingen naar de Algemene Voorwaarden van de derde aanbieder, evenals de informatie dat het contract voor accommodatie en diensten uitsluitend met de derde aanbieder wordt gesloten. Deze bevestigingsmail leidt nog niet tot het sluiten van een contract tussen de gebruiker en de derde aanbieder. Overeenkomstige verklaringen van aanvaarding of afwijzing worden door de derde aanbieder afzonderlijk en rechtstreeks aan de gebruiker afgegeven. Meer informatie hierover is te vinden bij de desbetreffende derde partij.

15.7 Bij een offerte wordt de tekst van de overeenkomst door ons met inachtneming van de gegevensbescherming opgeslagen ten behoeve van de verwerking van de overeenkomst ("contracttekst opslag"). De gebruiker kan de tekst van het contract afdrukken voordat hij het boekingsproces voltooit, door in de laatste stap van de boeking de afdrukfunctie van zijn browser te gebruiken.

16. Prijzen

De prijzen in de respectieve aanbiedingen zijn totaalprijzen en kunnen inclusief belastingen en heffingen zijn. De totale prijs van de dienst en de afzonderlijke prijscomponenten worden onmiddellijk vóór de boeking opnieuw ter beschikking van de gebruiker gesteld in het boekingsoverzicht.

17. Betalingsmodaliteiten

Meer details over de betalingsmodaliteiten zijn te vinden in de dienstbeschrijving van het respectieve aanbod.

18. Garantie

De gebruiker heeft recht op wettelijke garantierechten, die kunnen worden gewijzigd overeenkomstig de Algemene Voorwaarden. Verdere details zijn te vinden in de Algemene Voorwaarden <https://www.holidu.nl/gtc>.

19. Contracttaal

De taal waarin het contract wordt gesloten is Nederlands. Onze boekingsbevestiging en het verstrekken van verdere informatie zijn uitsluitend in het Nederlands.

20. Herroepingsrecht jegens de derde dienstverlener (accommodatie en diensten)

In principe heeft een consument een herroepingsrecht bij het sluiten van een transactie op afstand.

Een consument is iedere natuurlijke persoon die een rechtshandeling sluit voor doeleinden die overwegend noch aan zijn commerciële noch aan zijn zelfstandige beroepsactiviteit kunnen worden toegeschreven.

Overeenkomsten op afstand zijn overeenkomsten waarbij de leverancier en de consument voor de onderhandeling over en de sluiting van de overeenkomst uitsluitend gebruik maken van technieken voor communicatie op afstand, tenzij de sluiting van de overeenkomst niet plaatsvindt in het kader van een voor verkoop op afstand georganiseerd distributie- of dienstverleningssysteem en de consument zich ertoe verbindt een prijs te betalen.

Aangezien de consument zich tegenover Holidu niet tot betaling van een prijs verbindt, heeft de consument met betrekking tot de met Holidu gesloten bemiddelingsovereenkomst geen herroepingsrecht jegens Holidu.

De consument heeft daarentegen een herroepingsrecht ten aanzien van de respectieve derde-leverancier met betrekking tot de te verstrekken accommodatie of dienst.

De herroeping moet aan de betrokken derde leverancier worden gemeld. De verklaring moet het besluit van de consument om de overeenkomst te herroepen vermelden; een motivering is niet vereist. De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen en gaat in bij het sluiten van het contract. De tijdige verzending van de herroeping is voldoende om de termijn te halen.

21. Online geschillenbeslechting

Kennisgeving met betrekking tot arbitrageprocedures voor consumenten op grond van artikel 36 van de Wet op de beslechting van consumentengeschillen (VSBG) en online geschillenbeslechting op grond van artikel 14, lid 1, van de Verordening betreffende online geschillenbeslechting in consumentenzaken (Verordening (EU) nr. 524/2013; de zogenaamde ODR-verordening).

De Europese Commissie biedt een platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR), dat toegankelijk is op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wij zijn niet bereid en niet verplicht deel te nemen aan een geschillenprocedure voor een arbitragecommissie voor consumenten.

Status: 10 mei 2023